

# **POLITIKA PRIVATNOSTI**

## **u vezi sa učešćem u Programu podrške uvođenju elektronskog plaćanja (POS program)**

(u daljem tekstu: **Politika privatnosti**)

### **1. Uvod**

**Nacionalna alijansa za lokalni ekonomski razvoj**, udruženje koje je osnovano i postoji u skladu sa zakonima Srbije, sa sedištem na adresi Makedonska 30/7, Beograd-Stari Grad, Srbija, upisano u Registar udruženja koji vodi Agencija za privredne registre, MB 17646877, PIB 104478656 (u daljem tekstu: **mi** ili **NALED** ili **Rukovalac**) tretira obradu podataka o ličnosti veoma ozbiljno i odlučno je u nameri da ostvari potpunu usklađenost sa svim primenljivim pravilima, uključujući i Zakon (kako je ispod definisano). Možete nas kontaktirati putem imejla na adresu [naled@naled.rs](mailto:naled@naled.rs) ili telefonskim putem na broj +381 11 337 30 63.

Ova Politika privatnosti sadrži: (i) detaljan pregled aktivnosti u vezi sa obradom od strane NALED-a, kao rukovaoca, podataka o ličnosti lica na koja se podaci odnose, u svrhe implementacije Programa podrške uvođenju elektronskog plaćanja (POS program) (u daljem tekstu: **POS Program**), kao i (ii) sve informacije relevantne za ta lica na koja se podaci odnose, kao što su vrste podataka o ličnosti koji se obrađuju, vrste lica na koja se podaci odnose, pravni osnovi i svrhu obrade, prava lica na koja se podaci odnose.

U okviru POS Programa, prikupljamo i obrađujemo podatke o ličnosti: (i) preduzetnika koji podnose pretprijavu ili se prijavljuju, odnosno učestvuju u POS Programu, (ii) kontakt osoba kod preduzetnika i pravnih lica koja se prijavljuju, odnosno učestvuju u POS Programu, (iii) predstavnika i kontakt osoba Partnera (kako je ispod definisano) u POS Programu, (iv) lica na koja se podaci odnose koja izaberu da primaju vesti i slične sadržaje u vezi sa POS Programom, i (v) lica na koja se podaci odnose koja iniciraju komunikaciju sa nama u vezi sa POS Programom.

### **2. Značenje izraza koji se koriste u ovoj Politici privatnosti**

Za svrhe ove Politike privatnosti, izrazi navedeni ispod će imati sledeće značenje:

- **podatak o ličnosti** znači svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv, neposredno ili posredno, posebno na osnovu oznake identiteta, kao što je ime i identifikacioni broj, podataka o lokaciji, identifikatora u elektronskim komunikacionim mrežama ili jednog, odnosno

više obeležja njegovog fizičkog, fiziološkog, genetskog, mentalnog, ekonomskog, kulturnog i društvenog identiteta;

- **lice na koje se podaci odnose** znači fizičko lice čiji se podaci o ličnosti obrađuju;
- **Rukovalac** znači NALED, imajući u vidu da određuje svrhe i načine obrade podataka o ličnosti;
- **obrađivač** znači fizičko ili pravno lice, odnosno organ vlasti koji obrađuje podatke o ličnosti u ime Rukovaoca;
- **obrada podataka o ličnosti** je svaka radnja ili skup radnji koje se vrše automatizovano ili neautomatizovano sa podacima o ličnosti ili njihovim skupovima, kao što su prikupljanje, beleženje, razvrstavanje, grupisanje, odnosno strukturisanje, pohranjivanje, upodobljavanje ili menjanje, otkrivanje, uvid, upotreba, otkrivanje prenosom, odnosno dostavljanjem, umnožavanje, širenje ili na drugi način činjenje dostupnim, upoređivanje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje (u daljem tekstu: **obrada**);
- **Poverenik** znači Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti;
- **Zakon** znači Zakon o zaštiti podataka o ličnosti („Službeni glasnik Republike Srbije“, br. 87/2018);
- **Platforma** znači softversko rešenje povezano sa veb sajtom [www.boljinacin.rs](http://www.boljinacin.rs), kojom upravlja NALED.

Svi drugi izrazi koji nisu izričito definisani izvod, a koji se pominju u ovoj Politici privatnosti, će imati značenje koje im je pripisano u Zakonu.

### 3. Načela obrade podataka o ličnosti

Obavezni smo da se pridržavamo svih načela obrade podataka propisanih Zakonom, uključujući:

- **zakonitost, poštenje i transparentnost**, što znači da se podaci o ličnosti moraju obrađivati zakonito, pošteno i transparentno u odnosu na lice na koje se podaci odnose;
- **ograničenje u odnosu na svrhu obrade**, što znači da se podaci o ličnosti moraju prikupljati u svrhe koje su konkretno određene, izričite, opravdane i zakonite i dalje se ne mogu obrađivati na način koji nije u skladu sa tim svrhama;
- **minimizacija podataka**, što znači da podaci o ličnosti moraju biti primereni, bitni i ograničeni na ono što je neophodno u odnosu na svrhu obrade;

- **tačnost**, što znači da podaci o ličnosti moraju biti tačni i, ako je to neophodno, ažurirani. Uzimajući u obzir svrhu obrade, moraju se preduzeti sve razumne mere kojima se obezbeđuje da se netačni podaci o ličnosti bez odlaganja izbrišu ili isprave;
- **ograničenje čuvanja**, što znači da se podaci o ličnosti mogu čuvati u obliku koji omogućava identifikaciju lica samo u roku koji je neophodan za ostvarivanje svrhe obrade;
- **integritet i poverljivost**, što znači da se podaci o ličnosti moraju obrađivati na način koji obezbeđuje odgovarajuću zaštitu podataka o ličnosti, uključujući zaštitu od neovlašćene ili nezakonite obrade, kao i od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primenom odgovarajućih tehničkih, organizacionih i kadrovskih mera.

#### 4. Vrste lica na koja se podaci odnose i podataka o ličnosti

U zavisnosti od vrste lica na koja se podaci odnose, obrađujemo sledeće vrste podataka o ličnosti:

- **za preduzetnike koji se prijavljuju, odnosno učestvuju u POS Programu:** matični broj, poslovno ime, adresa sedišta, delatnost, opis pretežne delatnosti, datum otpočinjanja delatnosti, poslovni prihod u kalendarskoj godini koja prethodi godini uključivanja u POS Program, kontakt podaci (ime i prezime kontakt osobe, broj telefona i imejl adresa), izbor pružaoca platne usluge prihvatanja platnih instrumenata (prihvatioca), izbor vrste(a) i modela POS terminala, broj i identifikacioni broj POS terminala, dobavljač POS terminala (specifikuje se samo u slučaju da je dobavljač učesnik POS Programa), adrese i brendovi lokacija gde će se POS terminali koristiti, podatak o tome da li je preduzetnik prihvatao kartična plaćanja u prethodnih 12 meseci, interni referentni identifikacioni broj koji se dodeljuje na Platformi, status preduzetnika i njegovih POS terminala u okviru POS Programa (kao što su „Prijavio se putem vebsajta“, „Obraden – podoban“, „Ugovor potpisan“, „Terminal instaliran“ i slično); promet i broj transakcija na svakom pribavljenom POS terminalu za kartična i IPS plaćanja; ukoliko je primenljivo, drugi podatak o ličnosti podobnog preduzetnika koji nam otkrije Prihvatilac (kako je ispod definisano) koji je odbio da zaključi ugovor sa takvim preduzetnikom, neophodan da opravda takvo odbijanje;

ova vrsta obrade vrši se na osnovu pristanka lica na koje se podaci odnose (član 12. stav 1 tačka 1) Zakona) i legitimnih interesa NALED-a i trećih lica (član 12. stav 1 tačka 6) Zakona), kako je detaljnije objašnjeno ispod;

- **za kontakt osobe preduzetnika i pravnih lica koja se prijavljuju, odnosno učestvuju u POS Programu:** kontakt podaci – ime i prezime kontakt osobe, broj telefona i imejl adresa;

ova vrsta obrade vrši se na osnovu legitimnih interesa NALED-a i trećih lica (član 12. stav 1 tačka 6) Zakona), kako je detaljnije objašnjeno ispod;

- **za preduzetnike koji podnose pretprijavu za učešće u POS Programu po njegovom otpočinjanju:** poslovno ime, grad/opština, delatnost, imejl adresa, podatak o tome da li je preduzetnik obavezan da ima fiskalni uređaj, podatak o tome da li je preduzetnik prihvatao kartična plaćanja u prethodnih 12 meseci;

ova vrsta obrade vrši se na osnovu pristanka lica na koje se podaci odnose (član 12. stav 1 tačka 1) Zakona);

- **za predstavnike i kontakt osobe Partnera, Prihvatilaca i Dobavljača (svaki kako je ispod definisano):** ime i prezime, pozicija u organizaciji, imejl adresa, broj telefona;

ova vrsta obrade vrši se na osnovu legitimnih interesa NALED-a i trećih lica (član 12. stav 1 tačka 6) Zakona), kako je detaljnije objašnjeno ispod;

- **za lica na koja se podaci odnose koja izaberu da primaju vesti i slične sadržaje u vezi sa POS Programom i bezgotovinskim plaćanjima:** imejl adresa;

ova vrsta obrade vrši se na osnovu pristanka lica na koje se podaci odnose (član 12. stav 1 tačka 1) Zakona);

- **za lica na koja se podaci odnose koja se obrate NALED-u u vezi sa POS Programom:** ime i prezime i drugi podaci o ličnosti dobrovoljno pruženi NALED-u, npr. putem imejla;

ova vrsta obrade vrši se na osnovu pristanka lica na koje se podaci odnose (član 12. stav 1 tačka 1) Zakona) – smatraće se da se samoinicijativnim dostavljanjem podataka o ličnosti lica na koja se podaci odnose saglašavaju sa obradom takvih podataka o ličnosti od strane NALED-a;

- drugi podaci o ličnosti u vezi sa korišćenjem veb sajta, kolačići i/ili mali paketi podataka koji se čuvaju na računaru (ili na bilo kojem drugom uređaju) koji lice na koje se podaci odnose koristi za pristup Internetu. Više informacija o obradi ove vrste podataka o ličnosti možete pronaći u našoj politici privatnosti u vezi sa korišćenjem veb sajta (dostupno na

[www.boljinacin.rs/boljinacin/politika-privatnosti-i-obavestenje-o-kolacicima/13](http://www.boljinacin.rs/boljinacin/politika-privatnosti-i-obavestenje-o-kolacicima/13)).

U zavisnosti od vrste podataka o ličnosti, ovi podaci se prikupljaju ili od preduzetnika ili pravnih lica u postupku pretprijave ili prijave za POS Program, od Partnera, Prihvatilaca i Dobavljača (svaki kako je ispod definisano), ili direktno od lica na koja se podaci odnose koja izaberu da primaju vesti i slične sadržaje u vezi sa POS Programom ili koja nam se obrate u vezi sa POS Programom. Iako su neki od gorenavedenih podataka javno dostupni u odgovarajućim registrima, ne prikupljamo podatke direktno iz takvih registara; međutim, takvi podaci mogu biti provereni upoređivanjem sa javno dostupnim podacima.

Ne prikupljamo osetljive podatke, osim ako nam dobrovoljno ne pružite takve podatke ili smo obavezni u skladu sa primenljivim zakonom da prikupljamo takve podatke. Osetljivi podaci su podaci o ličnosti kojima se otkriva rasno ili etničko poreklo, političko mišljenje, versko ili filozofsko uverenje ili članstvo u sindikatu, kao i genetski podaci, biometrijski podaci koji se obrađuju u cilju jedinstvene identifikacije lica, podaci o zdravstvenom stanju ili podaci o seksualnom životu ili seksualnoj orijentaciji.

## 5. Svrha obrade podataka o ličnosti

Nacionalna inicijativa za bezgotovinsko plaćanje je zajednički projekt *Deutsche Gesellschaft fur Internationale Zusammenarbeit (GIZ)*, *Visa* i *Mastercard*, koji se sprovodi pod okriljem programa develoPPP nemačkog Saveznog ministarstva za ekonomsku saradnju i razvoj (BMZ) u saradnji sa *NALED*-om, i *Ministarstvom finansija Republike Srbije* sa kojim je potpisan Sporazum o saradnji, i uz učešće i podršku finansijskog sektora u Srbiji

POS Program je jedan od stubova Nacionalne inicijative za bezgotovinsko plaćanje. Cilj POS Programa jeste da se u Srbiji u periodu od tri godine postavi do 25.000 POS uređaja i na taj način razvije prihvatna infrastruktura koja je ključna za razvoj bezgotovinskog plaćanja. Korisnicima POS Programa se nudi, u periodu do 12 meseci, besplatna upotreba POS terminala i softvera za prihvatanje IPS plaćanja, i snižena trgovačka/transakciona naknada.

Sredstva za sprovođenje Nacionalne inicijative za bezgotovinsko plaćanje i POS Programa obezbeđuju naročito:

- Deutsche Gesellschaft fur Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH (u daljem tekstu: **GIZ**);
  - Visa International Service Association (u daljem tekstu: **Visa**);
  - Mastercard Europe S.A. (u daljem tekstu: **Mastercard**);
- (GIZ, Visa, Mastercard i NALED će u daljem tekstu biti označeni kao: **Partneri**);

- pružaoci usluge prihvatanja plaćanja putem platnih instrumenata (u daljem tekstu: **Prihvatioci**):
  - AIK BANKA a.d. Beograd, matični broj: 06876366;
  - BANCA INTESA AD BEOGRAD, matični broj: 07759231;
  - ERSTE BANK AD NOVI SAD, matični broj: 08063818;
  - HALKBANK a.d. Beograd, matični broj: 07601093;
  - NLB Komercijalna banka AD Beograd, matični broj: 07737068;
  - OTP banka Srbija akcionarsko društvo Novi Sad, matični broj: 08603537;
  - PROCREDIT BANK AD, BEOGRAD (NOVI BEOGRAD), matični broj: 17335677;
  - RAIFFEISEN BANKA AD BEOGRAD, matični broj: 17335600;
  - UNICREDIT BANK SRBIJA A.D. BEOGRAD, matični broj: 17324918;
- dobavljača POS terminala (u daljem tekstu: **Dobavljači**):
  - Payten d.o.o. Beograd-Novi Beograd, matični broj: 21349038;
  - MELLON SERBIA DOO BEOGRAD, matični broj: 17404261;
  - UNIPOS DOO ŠABAC, matični broj: 21737810.

Važan deo POS Programa predstavlja Platforma koja se koristi, između ostalog, za prijem prijave zainteresovanih strana za učešće u POS Programu i razmenu informacija neophodnih za funkcionisanje POS Programa između NALED-a, kao operatora Platforme, i ostalih Partnera, Prihvatalaca i Dobavljača.

Iznos sredstava kojima Visa, Mastercard, Prihvatioci i Dobavljači doprinose POS Programu zavisi od broja korisnika POS Programa i POS terminala pruženih u okviru POS Programa, vremena tokom kojeg su ostali u POS Programu (tj. do 12 meseci), i ostvarenom prometu na POS terminalima. Pribavljanje odgovarajućih podataka o korišćenju POS terminala je takođe neophodno radi praćenja korišćenja i efekata POS Programa, dodatnog poboljšanja uslova POS Programa za korisnike, i pružanja preporuka za usvajanje politika i predloga za poboljšanje odgovarajućeg pravnog okvira i otklanjanje prepreka za veću finansijsku inkluziju i bezgotovinsko plaćanje u Srbiji, što predstavlja jedan od ciljeva Nacionalne inicijative za bezgotovinsko plaćanje (čiji je POS Program deo) i Programa Vlade za borbu protiv sive ekonomije (koji se podržava Nacionalnom inicijativom za bezgotovinsko plaćanje).

Podatke o ličnosti lica na koja se podaci odnose (osim matičnog broja koji se daje svim Prihvatiocima u postupku verifikacije) NALED ne deli sa drugim Partnerima, Prihvatiocima koji nisu u konkretnom slučaju izabrani da pruže platnu uslugu prihvatanja platnih instrumenata, niti Dobavljačima. NALED ovim entitetima pruža samo agregirane podatke koji onemogućuju identifikaciju lica na koje se podaci odnose.

Imajući u vidu gorenavedeno, i u zavisnosti od toga u koju vrstu lica na koju se podaci odnose spadate, možemo koristiti Vaše podatke o ličnosti za sledeće svrhe:

- praćenje statusa korisnika i POS terminala pruženih u okviru POS Programa, u cilju obračuna i praćenja iznosa sredstava kojima Visa, Mastercard, Prihvatiloci i Dobavljači doprinose POS Programu;
- sprovođenje analiza koje rezultiraju agregiranim podacima koji će se koristiti za: (i) praćenje dodele POS terminala i procenjivanje efekata POS Programa, (ii) pružanje preporuka za usvajanje politika i predloga za poboljšanje odgovarajućeg pravnog okvira, i (iii) ocenjivanje da li ima potrebe za izmenama POS Programa;
- obradu prijave za učešće u POS Programu i sprovođenje postupka verifikacije tokom kojeg će se ceniti ispunjenost inicijalnih uslova za učešće u POS Programu, što naročito uključuje to da: (i) mi pružamo Prihvatilcima matični broj preduzetnika koji su se prijavili za POS Program, i (ii) Prihvatiloci nama pružaju informaciju o tome da li je takav preduzetnik prihvatao kartična plaćanja u periodu od 12 meseci pre prijave; Platforma automatski obrađuje input dobijen od Prihvatilaca o prihvatanju kartičnih plaćanja u pomenutom dvanaestomesečnom periodu i obaveštava preduzetnika i izabranog Prihvatiloca o ishodu prijave;
- komunikaciju, u obimu neophodnom za sprovođenje POS Programa, sa preduzetnicima ili pravnim licima koja podnose pretprijavu ili se prijavljuju, odnosno učestvuju u POS Programu (npr. slanje obaveštenja putem imejla o statusu prijave i subvencije);
- komunikaciju, u obimu neophodnom za sprovođenje POS Programa, sa Partnerima, Prihvatilcima i Dobavljačima;
- slanje vesti i sličnih sadržaja u vezi sa POS Programom;
- komunikaciju sa licima na koja se podaci odnose koja nam se obrate u vezi sa POS Programom.

## 6. Pravni osnov za obradu podataka o ličnosti

Obradu podataka o ličnosti vršimo samo pod uslovom da je takva obrada zasnovana na odgovarajućem pravnom osnovu. U zavisnosti od svrhe za koju se podaci o ličnosti prikupljaju i vrste lica na koja se podaci odnose, obrada podataka o ličnosti će se vršiti na osnovu:

- **pristanak** lica na koje se podaci odnose (član 12. stav 1 tačka 1) Zakona), sa prethodnim obaveštenjem licu na koje se podaci odnose o svim bitnim aspektima obrade. Pristanak lica na koje se podaci odnose je dobrovoljan, određen, informisan i nedvosmislen, i može biti opozvan u svakom trenutku; ipak, opoziv pristanka preduzetnika koji učestvuje u POS Programu može rezultirati nemogućnošću da GIZ, Visa, Mastercard, Prihvatiloci i Dobavljači odrede svoje međusobne obaveze u okviru POS Programa (koje se baziraju na izveštajima koji sadrže agregirane podatke koje dostavlja NALED) u odnosu na tog preduzetnika, i posledično gubitkom povoljnosti koje taj preduzetnik ostvaruje u okviru POS Programa;

- ostvarivanja **legitimnih interesa** (član 12. stav 1 tačka 6) Zakona NALED-a, kao rukovaoca i operatora Platforme, kao i GIZ, Visa, Mastercard, Prihvatilaca i Dobavljača, kao trećih strana koje doprinose sredstva kojima se omogućuje korisnicima da ostvare povoljnosti u okviru POS Programa i omogućava funkcionisanje Nacionalne inicijative za bezgotovinsko plaćanje i POS Programa, ali uvek na način da se štite osnovna prava lica na koja se podaci odnose.

## 7. Deljenje podataka o ličnosti

Podatke o ličnosti lica na koja se podaci odnose koji se obrađuju u okviru POS Programa možemo učiniti dostupnim:

- nadležnim državnim organima kao primaocima, u skladu sa zakonom;
- Prihvatiocima kao zasebnim rukovaocima;
- privrednim subjektima koji održavaju naše informacione i komunikacione sisteme kao obrađivačima;
- privrednim subjektima koji vrše uslugu hostinga kao obrađivačima;
- drugim fizičkim ili pravnim licima koja spadaju u kategoriju obrađivača podataka, primalaca podataka, odnosno trećih strana u meri u kojoj je takvo činjenje dostupnim neophodno za funkcionisanje POS Programa, ali uvek u skladu sa svim primenljivim zakonima i pravilima.

Možemo učiniti dostupnim Vaše podatke o ličnosti nadležnim državnim organima, ako je ovo neophodno za ispunjenje naših zakonskih obaveza.

Kao što je navedeno iznad, Vaše podatke o ličnosti ne činimo dostupnim ostalim Partnerima, Prihvatiocima koji nisu u konkretnom slučaju izabrani da pruže platnu uslugu prihvatanja platnih instrumenata (osim matičnog broja koji se daje svim Prihvatiocima u postupku verifikacije), niti Dobavljačima. Ipak, mi i svaki Prihvatilac, svaki kao zaseban rukovalac, možemo međusobno učiniti dostupnim i deliti podatke o ličnosti lica na koja se podaci odnose, u obimu neophodnom za funkcionisanje POS Programa. Na primer, u jednom smeru, možemo podeliti sa Prihvatiocem izabranim od strane preduzetnika podatke o, između ostalog, matičnom broju i kontakt podatke preduzetnika, dok u suprotnom smeru Prihvatilac može podeliti sa nama podatke o prometu i broju transakcija preduzetnika po POS terminalu za kartična i IPS plaćanja.

Zaključujemo ugovore sa obrađivačima o poverenoj obradi podataka o ličnosti, kojima se uređuju položaj obrađivača, njihovi zadaci u odnosu na obradu, mere zaštite koje su dužni da primenjuju i druga bitna pitanja u vezi sa obradom podataka o ličnosti koja se vrši u naše ime.

Većinu radnji obrade podataka sprovode obrađivači koji su registrovani i obavljaju svoju delatnost na teritoriji Republike Srbije. Međutim, neke od radnji obrade podataka mogu pružiti i obrađivači koji su registrovani i obavljaju delatnost u



Evropskoj uniji ili trećim državama. Transfer u takve države se obavlja na sledeći način:

- na osnovu primerenog nivoa zaštite podataka o ličnosti, u skladu sa članom 64. Zakona, u države ili međunarodne organizacije koje su članice Konvencije Saveta Evrope o zaštiti lica u odnosu na automatsku obradu ličnih podataka, odnosno u države, delove njihovih teritorija ili u jedan ili više sektora određenih delatnosti u tim državama ili međunarodnim organizacijama za koje je od strane Evropske unije utvrđeno da obezbeđuju primeren nivo zaštite;
- na osnovu primerenih garancija, u skladu sa članom 65. stav 2. tačka 2) Zakona, tj. na osnovu sporazuma koji uključuje standardne klauzule o zaštiti podataka o ličnosti koje donosi Poverenik (dostupno na veb sajtu Poverenika: [www.poverenik.rs](http://www.poverenik.rs)). Obradivač može angažovati podobrađivače samo uz našu pisanu saglasnost i uz obavezu da sa takvim licem zaključi ugovor u zavisnosti od sedišta podobrađivača ili da pripremi drugi dokument koji će obezbeđivati najmanje isti nivo zaštite kao pomenuti ugovor.

## 8. Prava lica na koja se podaci odnose

Lica na koja se podaci odnose imaju sledeća prava:

- **pravo na obaveštavanje** – ovo je pravo da se bude obavešten o obradi svojih podataka o ličnosti (članovi 23 i 24 Zakona);
- **pravo na opoziv pristanka** – lice na koje se podaci odnose može opozvati pristanak za obradu njegovih podataka o ličnosti u svakom trenutku, slanjem imejla ili dopisa našem Licu za zaštitu podataka o ličnosti, kako je detaljnije objašnjeno ispod. Ukoliko je pristanak jedini pravni osnov za obradu, opoziv vodi prestanku daljih radnji obrade; međutim, obrada izvršena pre opoziva pristanka se smatra zakonitom (član 15. stav 3 Zakona);
- **pravo na pristup** – ovo je pravo da se od nas zahteva informacija o tome da li se podaci o ličnosti lica na koje se podaci odnose obrađuju, da se pristupi tim podacima, kao i dodatne informacije o obradu, u skladu sa Zakonom. Po zahtevu lica na koje se podaci odnose, obavezni smo da besplatno dostavimo jednu kopiju podataka o ličnosti koji su predmet obrade (ali možemo zahtevati naknadu troškova od lica na koje se podaci odnose za svaku dodatnu kopiju koju zatraži) (član 26. Zakona);
- **pravo na ispravku** – lice na koje se podaci odnose ima pravo da se njegovi netačni podaci o ličnosti isprave bez nepotrebnog odlaganja (član 29. Zakona);
- **pravo na brisanje** – lice na koje se podaci odnose ima pravo da njegovi podaci o ličnosti budu obrisani od strane Rukovaoca, u slučajevima predviđenim članom 30. Zakona;

- **pravo na ograničenje obrade** – lice na koje se podaci odnose ima pravo na ograničenje obrade njegovih podataka o ličnosti, u slučajevima predviđenim članom 31. Zakona;
- **pravo na obaveštavanje o ispravci, brisanju ili ograničenju obrade** – obavezni smo da obavestimo sve primaocce podataka o ličnosti lica na koje se podaci odnose o ispravci, brisanju ili ograničenju obrade takvih podataka o ličnosti, osim ako je to nemoguće ili zahteva prekomeran utrošak vremena i sredstava; na zahtev lica na koje se podaci odnose, obavestićemo ga o primaocima takvih podataka (član 33. Zakona);
- **pravo na prenosivost podataka** – lice na koje se podaci odnose ima pravo da primi svoje podatke o ličnosti u strukturisanom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku, kao i da njegovi podaci budu preneti drugom rukovaocu (član 36. Zakona);
- **pravo na prigovor** – lice na koje podaci odnose može da podnese prigovor na obradu podataka o ličnosti u svakom trenutku, u skladu sa članom 37. Zakona;
- **prava u vezi sa automatizovanim donošenjem odluka** – lice na koje se podaci odnose ima pravo da se na njega ne primenjuje odluka doneta isključivo na osnovu automatizovane obrade, uključujući i profilisanje, osim u slučajevima predviđenim Zakonom (član 38. Zakona); kako će Platforma u redovnom toku funkcionisanja automatski obrađivati inpute o tome da li su preduzetnici prihvatili kartična plaćanja u poslednjih 12 meseci pre prijave, u slučaju da preduzetnik, kao lice na koje se podaci odnose, smatra da je došlo do greške u ovom postupku, može izraziti svoje neslaganje ili osporiti odluku slanjem imejla ili dopisa našem Licu za zaštitu podataka o ličnosti, kako je detaljnije objašnjeno ispod;
- **pravo na obaveštavanje o povredi podataka o ličnosti** – lice na koje se podaci odnose ima pravo da bude obavešteno o povredi podataka o ličnosti, ukoliko ta povreda može da proizvede visok rizik po njegova prava i slobode, u skladu sa članom 53. Zakona;
- **pravo na pritužbu Povereniku / sudsku zaštitu** – ukoliko lice na koje se podaci odnose smatra da je obrada njegovih podataka o ličnosti bila izvršena suprotno odredbama Zakona, ima pravo da podnese pritužbu Povereniku (član 82. Zakona). Takođe, ima pravo i na sudsku zaštitu protiv odluke ili drugih akata ili propuštanja Poverenika, u skladu sa članom 83. Zakona, i protiv Rukovaoca i obrađivača ukoliko smatra da su njegova prava predviđena Zakonom povređena (član 84. Zakona);
- **pravo na naknadu štete** – lice na koje se podaci odnose ima pravo na novčanu naknadu ukoliko je pretrpelo materijalnu ili nematerijalnu štetu usled povrede odredaba Zakona, u skladu sa članom 86 Zakona.

Kontakt podaci organa nadležnog za zaštitu podataka o ličnosti u Republici Srbiji su sledeći:

*Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti*

*adresa: ulica Bulevar Kralja Aleksandra 15, 11120 Beograd, Republika Srbija*

*tel: +381 11 3408 900*

*imejl: [office@poverenik.rs](mailto:office@poverenik.rs)*

Poverenik će Vam pružiti sve bitne informacije u vezi sa Vašim pravima predviđenim Zakonom.

## **9. Mere za zaštitu podataka o ličnosti**

NALED kao rukovalac ostvaruje najviše standarde u pogledu zaštite podataka o ličnosti i shodno tome primenjuje sve neophodne organizacione, tehničke i kadrovske mere da bi se obezbedila zaštita podataka o ličnosti od slučajnog, protivpravnog ili neovlašćenog uništenja, gubitka, otuđenja, dvosmislenosti, pristupa, objavljivanja ili korišćenja, uključujući i:

- mere tehničke zaštite;
- kontrolu fizičkog pristupa sistemima gde su podaci o ličnosti pohranjeni;
- kontrolu pristupa podacima;
- kontrolu prenosa podataka;
- kontrolu unosa podataka o ličnosti;
- kontrolu dostupnosti podataka,
- ostale mere informacione bezbednosti;
- sve ostale mere neophodne za obezbeđivanje primerenog nivoa zaštite podataka o ličnosti.

Treća lica koja imaju pristup ili na drugi način obrađuju podatke o ličnosti su takođe obavezna da postupaju u skladu sa navedenim merama.

## **10. Rok čuvanja podataka**

Podaci o ličnosti (i) preduzetnika koji se prijavljuju, odnosno učestvuju u POS Programu, (ii) kontakt osoba preduzetnika i pravnih lica koja se prijavljuju, odnosno učestvuju u POS Programu, i (iii) predstavnika i kontakt osoba Partnera, Prihvatilaca i Dobavljača, će se čuvati u NALED-u najduže tri meseca od završetka POS Programa. Očekuje se da POS Program traje tri godine od datuma njegovog otpočinjanja.

Podaci o ličnosti preduzetnika koji podnose pretprijavu za učešće u POS Programu po njegovom otpočinjanju, a koji se ne prijave za POS Program u roku od mesec dana od njegovog otpočinjanja, će biti obrisani po isteku ovog roka.

Podaci o ličnosti lica koje izabere da prima vesti i slične sadržaje u vezi sa POS Programom i bezgotovinskim plaćanjima će se čuvati u NALED-u dok takvo lice ne opozove pristanak za obradu podataka o ličnosti ili do završetka POS Programa.

Podaci o ličnosti lica koje se obrati NALED-u u vezi sa POS Programom će se čuvati u NALED-u dok takvo lice ne opozove pristanak za obradu podataka o ličnosti, ili u roku od jednog meseca od poslednje komunikacije sa takvim licem, šta god nastupi ranije.

### **11. Kako da nam se obratite u vezi sa Vašim podacima o ličnosti**

Kao lice na koje se podaci odnose imate pravo da se obratite Nikoli Milivojeviću – Licu za zaštitu podataka o ličnosti, koje je imenovano od strane NALED-a za sva pitanja u vezi sa obradom podataka o ličnosti. Ovo takođe uključuje mogućnost da koristite sva Vaša prava, kako je objašnjeno u ovoj Politici privatnosti, pisanim putem preko imejla na adresu: [n.milivojevic@naled.rs](mailto:n.milivojevic@naled.rs) i/ili dopisom na adresu Makedonska 30/7, 11000 Beograd, uz upućivanje na Lice za zaštitu podataka o ličnosti u NALED-u, ili usmeno pozivanjem broja telefona +381 60 440 1118.

Lice za zaštitu podataka o ličnosti će odgovoriti na Vaš zahtev što je pre moguće, u zavisnosti od njegove kompleksnosti, ali u svakom slučaju u roku od 30 dana od kad je Lice za zaštitu podataka o ličnosti primilo Vaš zahtev.

### **12. Politika privatnosti u vezi sa korišćenjem veb sajta**

Veb sajt [www.boljinacin.rs](http://www.boljinacin.rs) kojim upravlja NALED može koristiti podatke o ličnosti u vezi sa korišćenjem veb sajta, kolačiće i/ili male pakete podataka koji se čuvaju na računaru (ili na bilo kojem drugom uređaju) koji lice na koje se podaci odnose koristi za pristup Internetu. Više informacija o obrade ove vrste podataka o ličnosti možete pronaći u našoj politici privatnosti u vezi sa korišćenjem veb sajta (dostupno na [www.boljinacin.rs/boljinacin/politika-privatnosti-i-obavestenje-okolacicima/13](http://www.boljinacin.rs/boljinacin/politika-privatnosti-i-obavestenje-okolacicima/13)).

### **13. Razno**

Ova Politika privatnosti stupa na snagu osmi dan od objavljivanja na veb sajtu [www.boljinacin.rs](http://www.boljinacin.rs).

Ova Politika privatnosti može biti izmenjena i dopunjena, pod uslovom da se time ni na koji način ne umanjuje nivo pravne zaštite lica na koja se podaci odnose. Lica na koja se podaci odnose će biti obavještena o svim bitnim izmenama ove Politike privatnosti putem obavještenja na veb sajtu [www.boljinacin.rs](http://www.boljinacin.rs) i imejla.