

# SIVA EKONOMIJA I BEZGOTOVINSKO PLAĆANJE U SRBIJI 2024.

***PRIVREDA***

Pripremljeno za:

 NALED

 BOLJI  
NAČIN  
NACIONALNA INICIJATIVA ZA BEZGOTOVINSKO PLAĆANJE

**Septembar 2024.**



# METODOLOGIJA

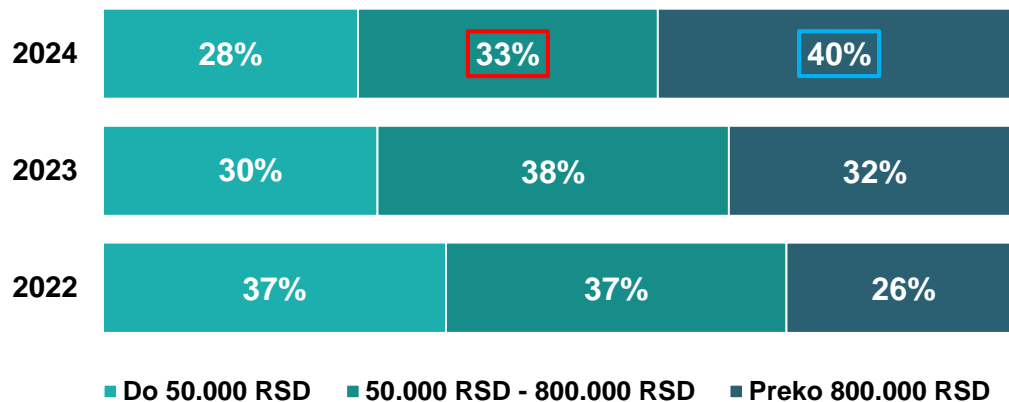
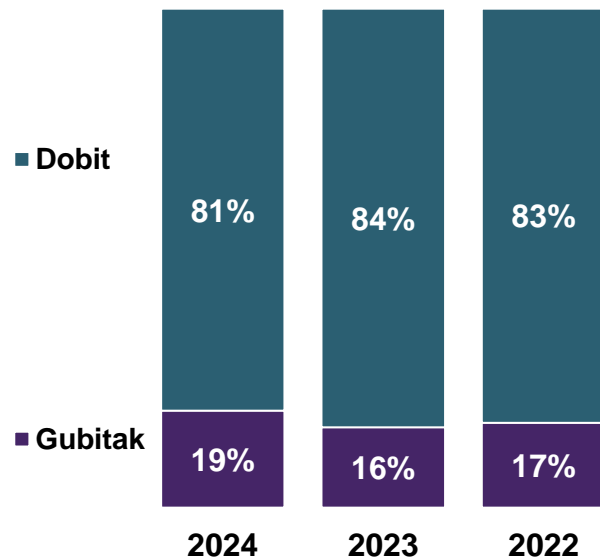
<b>Realizacija:</b>	Istraživanje je sprovedeno u periodu od 29.07.2024. do 25.08.2024. godine
<b>Ciljna populacija:</b>	Preduzeća i preduzetnici na teritoriji Srbije
<b>Uzorački okvir:</b>	Lista svih poslovnih entiteta (preduzeća i preduzetnika) koji su registrovani u Agenciji za privredne registre (2022)
<b>Veličina uzorka:</b>	555 poslovnih entiteta
<b>Tip uzorka:</b>	Jednoetapni stratifikovani, reprezentativan za poslovne entitete registrovane u Srbiji
<b>Stratifikacija:</b>	Prema regionu, delatnosti, veličini i pravnom obliku poslovnih entiteta (privredno društvo, preduzetnik)
<b>Metod prikupljanja podataka:</b>	Intervjui licem-u-lice
<b>Prosečno trajanje intervjua:</b>	26 minuta

# USLOVI POSLOVANJA U SRBIJI



# Rezultat poslovanja - dobit

Nastavlja se stabilan trend rezultata poslovanja, te ponovo četiri petine preduzeća prijavljuje da je u protekloj godini ostvarilo dobit. Takođe, iz talasa u talas raste broj onih čija je neto dobit iznosila više od 800.000 dinara.



\*Preračunato bez odgovora „Odbija da odgovori“ za 2022.

Rezultat poslovanja Vašeg preduzeća za prethodnu godinu je...?

Koliku ste neto dobit (posle oporezivanja) ostvarili u prethodnoj godini?

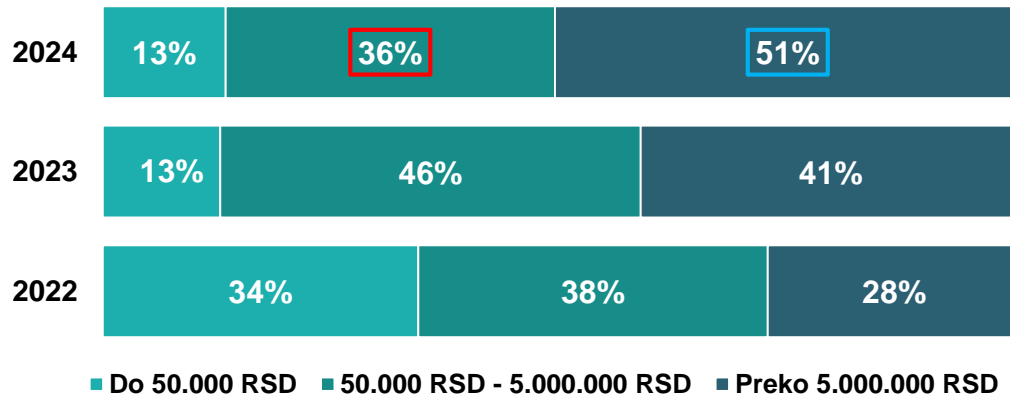
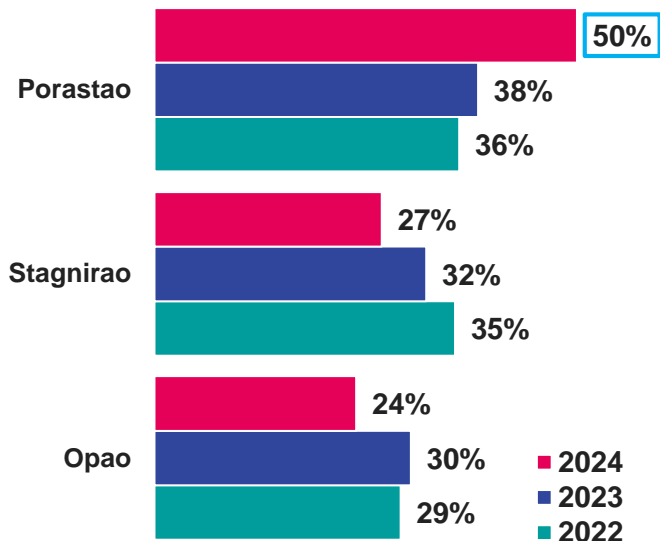
Baza: Ukupna ciljna populacija

□ Statistički značajno više u odnosu na 2023

□ Statistički značajno niže u odnosu na 2023

# Rezultat poslovanja - prihodi

Svaki drugi privrednik iznosi da preduzeće beleži rast prihoda u 2023. godini. S tim u vezi je i činjenica da ih daleko više nego ranije navodi da je ukupna vrednost od prodaje roba i usluga u istom periodu bila preko 5.000.000 dinara (51% prema 41%).



\*Preračunato bez odgovora „Odbija da odgovori“ za 2022.

U poređenju sa prethodnom godinom, da li je ukupan prihod od prodaje roba i usluga koju je Vaše preduzeće ostvarilo u prethodnoj godini...

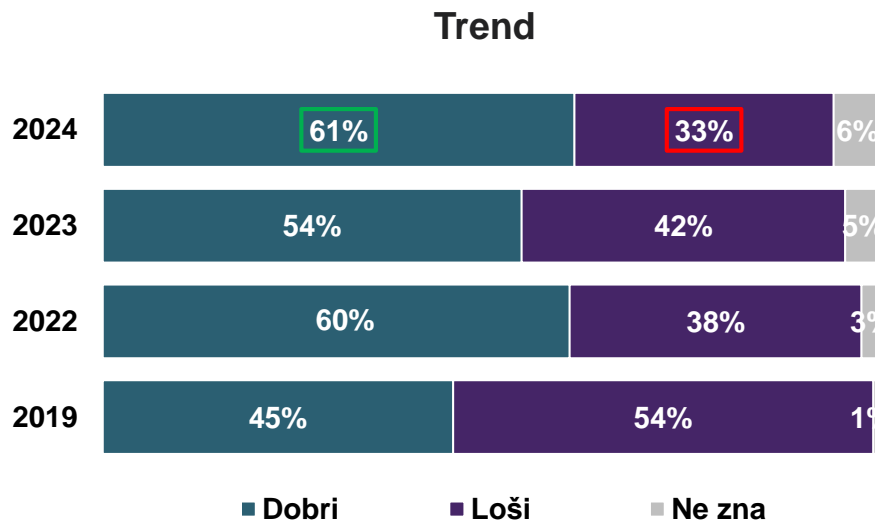
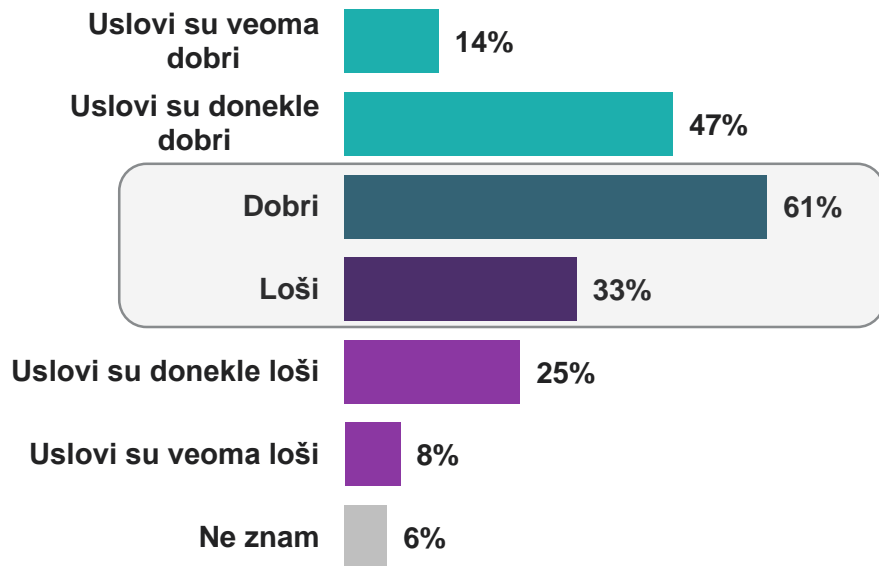
Kolika je bila ukupna vrednost od prodaje roba i usluga koju je Vaše preduzeće ostvarilo u prethodnoj godini?

Baza: Ukupna ciljna populacija

□ Statistički značajno više u odnosu na 2023  
□ Statistički značajno niže u odnosu na 2023

# Uslovi poslovanja u Srbiji

Tri petine preduzeća pozitivno ocenjuje uslove poslovanja u Srbiji, dok trećina ima suprotno mišljenje. S obzirom na, po ovom pitanju, značajno manje nezadovoljnih i posledično više zadovoljnih nego prošle godine, ovo je još jedan nalaz koji ukazuje da se ekonomske prilike kreću na bolje.



Kako biste ocenili opšte uslove poslovanja u Srbiji?

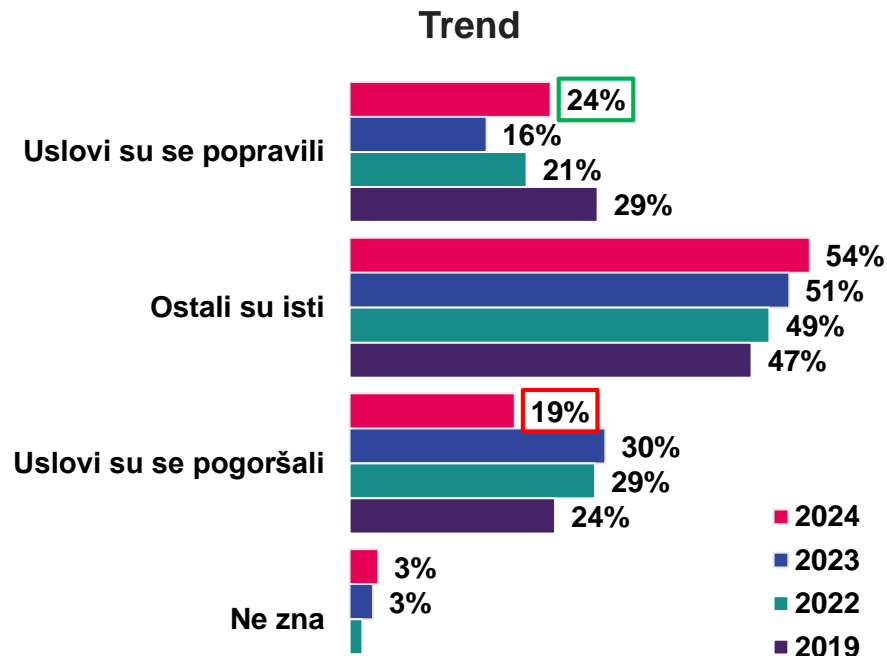
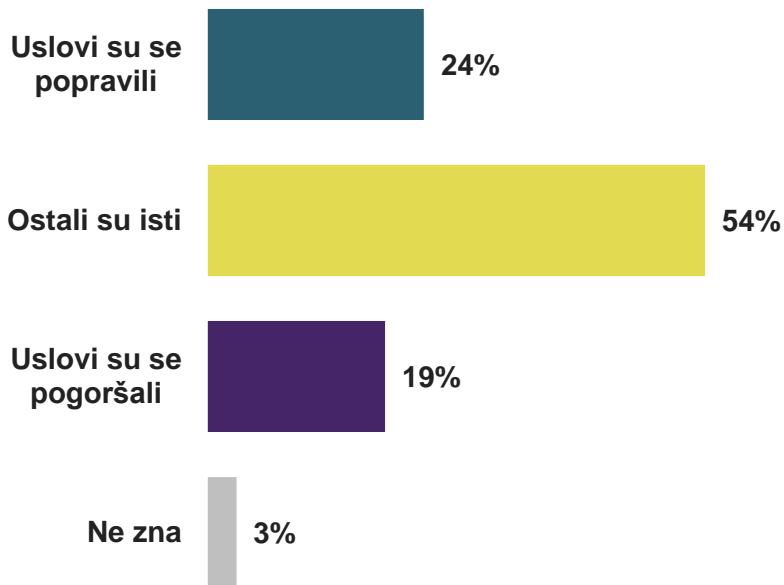
Baza: Ukupna ciljna populacija

Statistički značajno više u odnosu na 2023

Statistički značajno niže u odnosu na 2023

# Uslovi poslovanja u Srbiji

Kao i do sada, većina privrednika smatra da se uslovi poslovanja u poslednjih 12 meseci nisu promenili (54%). Ipak, u odnosu na prethodni talas, značajno češće se može čuti da su se uslovi poboljšali (24% prema 16%), odnosno daleko ređe da su se pogoršali (19% prema 30%).



Da li su se uslovi poslovanja u Srbiji popravili, pogoršali ili ostali isti u poslednjih godinu dana?

Baza: Ukupna ciljna populacija

Statistički značajno više u odnosu na 2023

Statistički značajno niže u odnosu na 2023

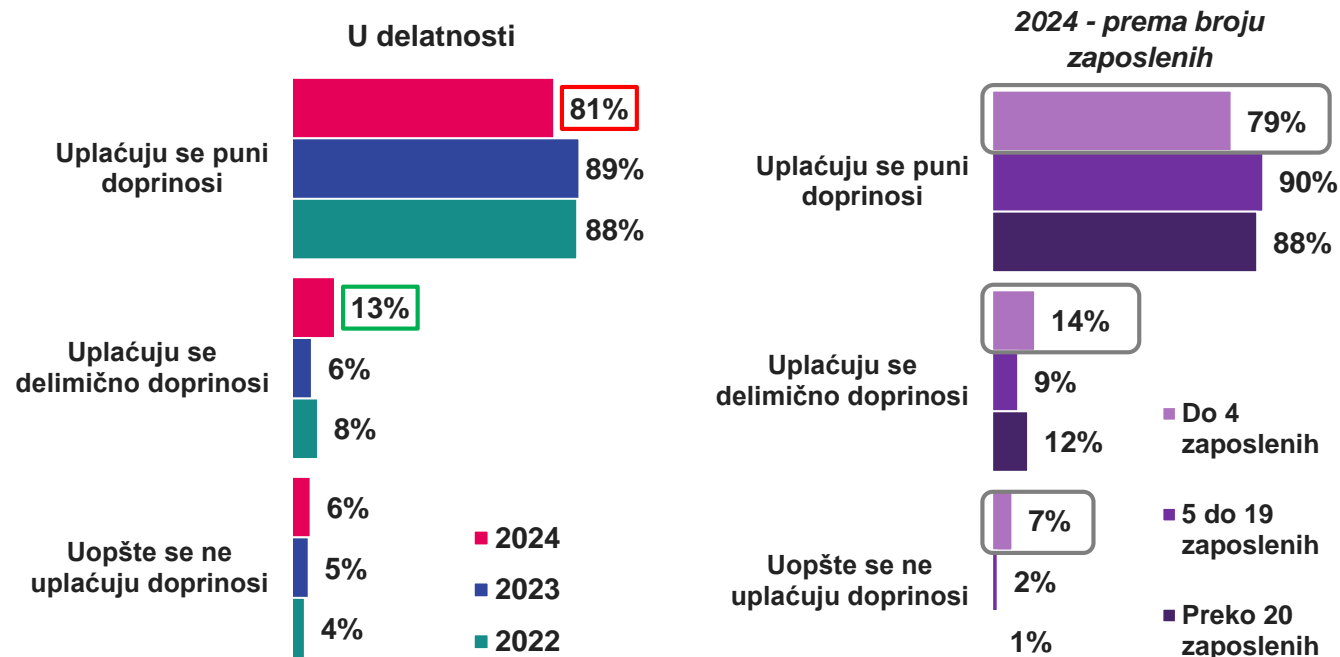
# PERCEPCIJA SIVE EKONOMIJE





# PERCEPCIJA: Uplata doprinosa na plate

Privrednici veruju da se u preduzećima u njihovoj delatnosti puni porezi i doprinosi uplaćuju za 81% radnika, što je manje nego ranije. Istovremeno, smatraju da se za 13% radnika, što je duplo više nego prošle godine, obaveze izmiruju delimično. Ponovo se uočava razlika u percepciji prema broju zaposlenih. U poređenju s većim preduzećima, mikro privredni subjekti (do 4 zaposlenih) navode da se za, u proseku, 10-ak% manje radnika uplaćuju puni doprinosi, dok posledično, ističu veći procenat onih za koje se obaveze izmiruju delimično ili čak uopšte ne izmiruju.



Privrednici tvrde da **90%** zaposlenih u njihovim preduzećima ima pune doprinose na zaradu

Po Vašoj proceni, od ukupnog broja, za koliko radnika koji su angažovani u vašem preduzeću (organizaciji, instituciji) se uplaćuju puni doprinosi na plate, za koliko se uplaćuju samo delimično doprinosi na plate, a za koliko se uopšte ne uplaćuju doprinosi?

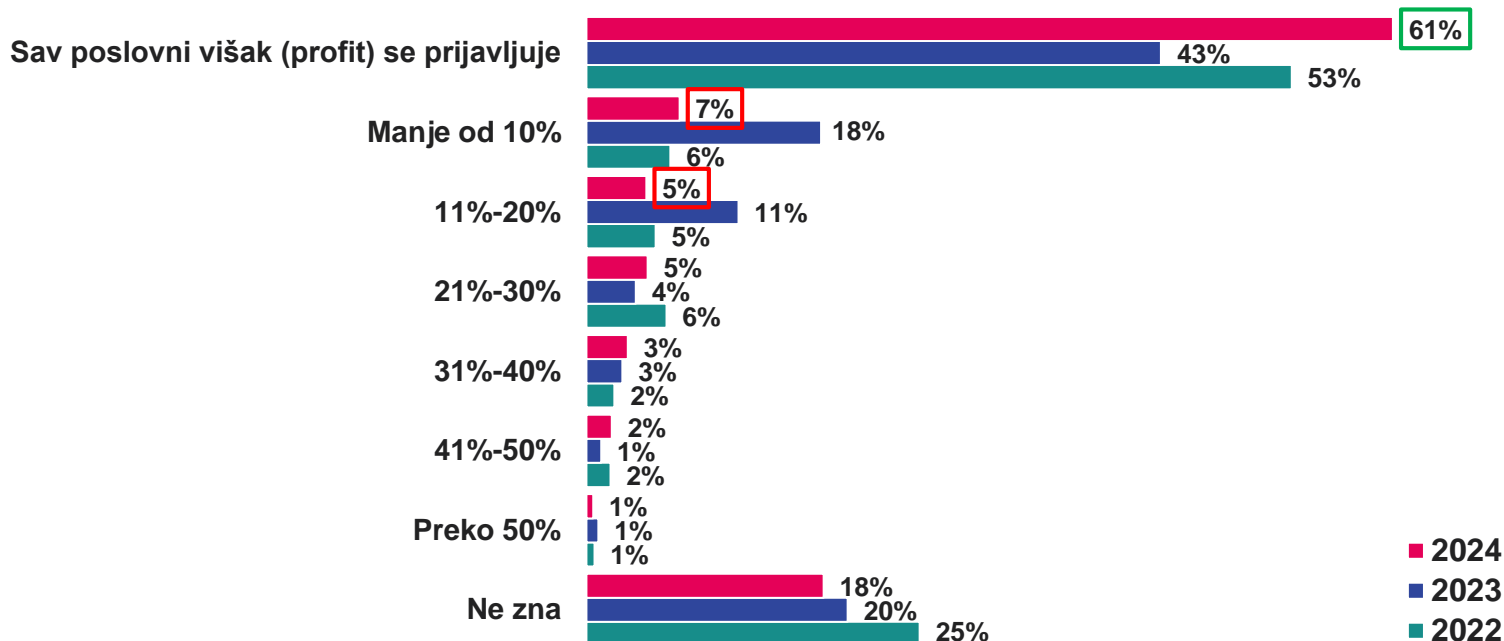
□ Statistički značajno više u odnosu na 2023  
□ Statistički značajno niže u odnosu na 2023

Po Vašoj proceni, od ukupnog broja radnika koji su angažovani u istoj delatnosti kojom se vaše preduzeće bavi (organizacijama, institucijama), kom procentu radnika se uplaćuju puni doprinosi na plate, za koliko se uplaćuju samo delimično doprinosi na plate, a za koliko se uopšte ne uplaćuju doprinosi?

Baza: Ukupna ciljna populacija

# PERCEPCIJA: Prijavljivanje poslovnog viška

U odnosu na prethodni talas istraživanja, deleko više preduzeća smatra da se u njihovoj delatnosti redovno prijavljuju sav profit (61% prema 43%). U skladu s tim, znatno je manji procenat onih koji veruju da slična preduzeća prijavljuju manje od 10%, odnosno 11 – 20% profita.

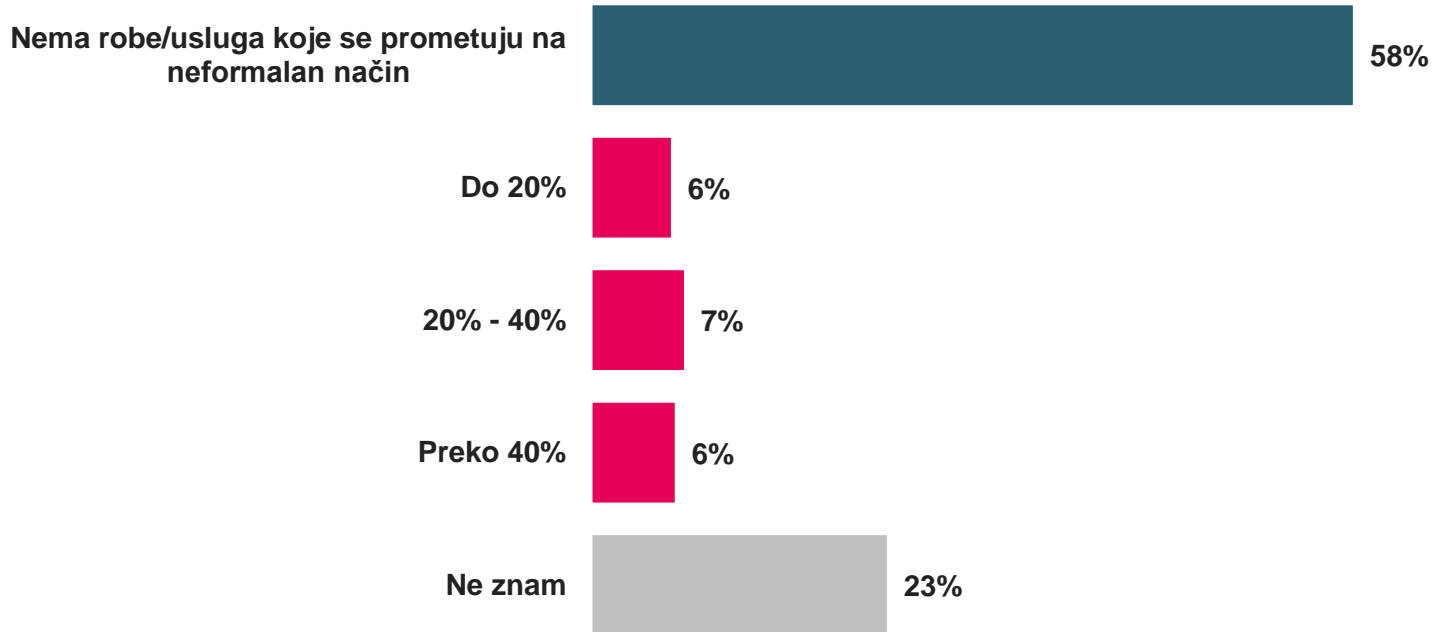


Molim Vas približno procenite procenat neprijavljivanja poslovnog viška (profita) od strane preduzeća/preduzetnika u Vašoj delatnosti?  
Baza: Ukupna ciljna populacija

Statistički značajno više u odnosu na 2023  
Statistički značajno niže u odnosu na 2023

# PERCEPCIJA: Promet robe na neformalan način

Gotovo tri petine privrednika veruje da se u srodnim delatnostima roba i usluge ne prometuju na neformalan način.



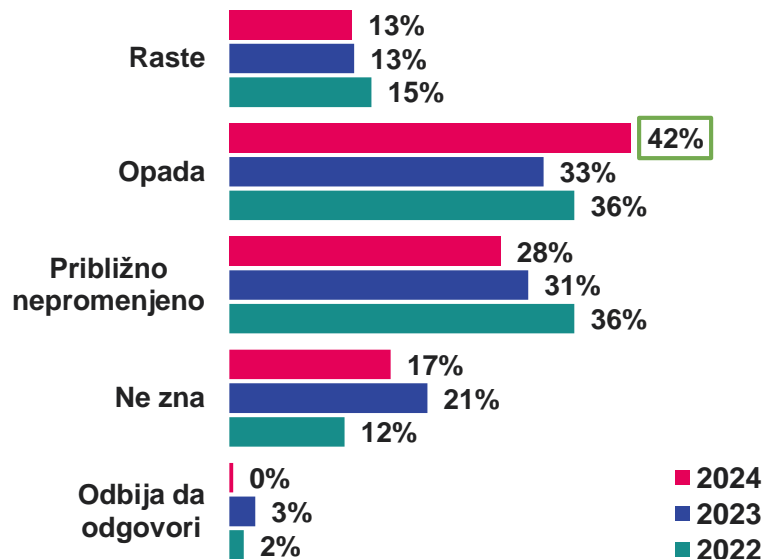
*Koji deo robe/usluga se u preduzećima poput Vašeg u istoj delatnosti prometuje na neformalan način?*

Baza: Ukupna ciljna populacija

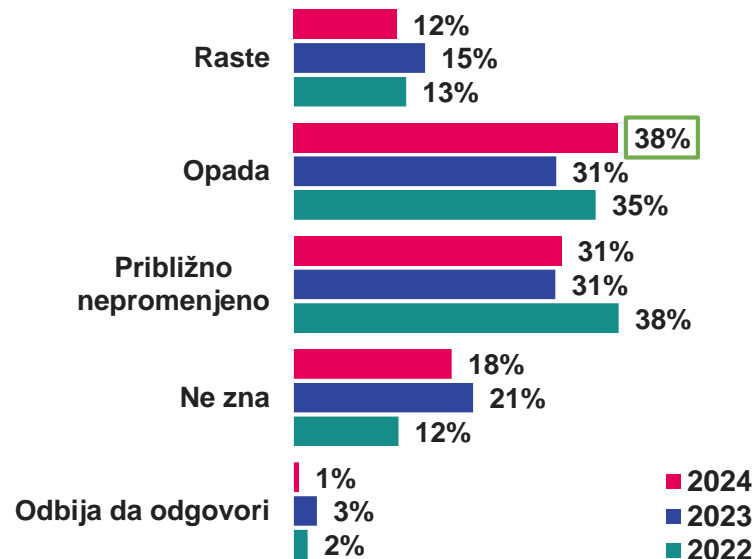
# PERCEPCIJA: Kretanje neformalnog poslovanja u poslednjih 5 godina

Kretanje neformalnog poslovanja u poslednjih pet godina u Srbiji i sopstvenoj delatnosti ocenjuje se prilično slično i može se reći značajno bolje nego prošle godine s obzirom na to da oko 40% privrednika veruje da je siva ekonomija u padu (33%, odnosno 31% u 2023). Dalje, 30-ak % veruje da se ništa bitno nije promenilo u poslednjih pet godina, a 13%, odnosno 12% navodi da je neformalno poslovanje u porastu.

U Srbiji  
(2018-2023/ 2017-2022)



U Vašoj delatnosti  
(2018-2023/ 2017-2022)



Kako biste ocenili kretanje neformalnog poslovanja u poslednjih pet godina...?

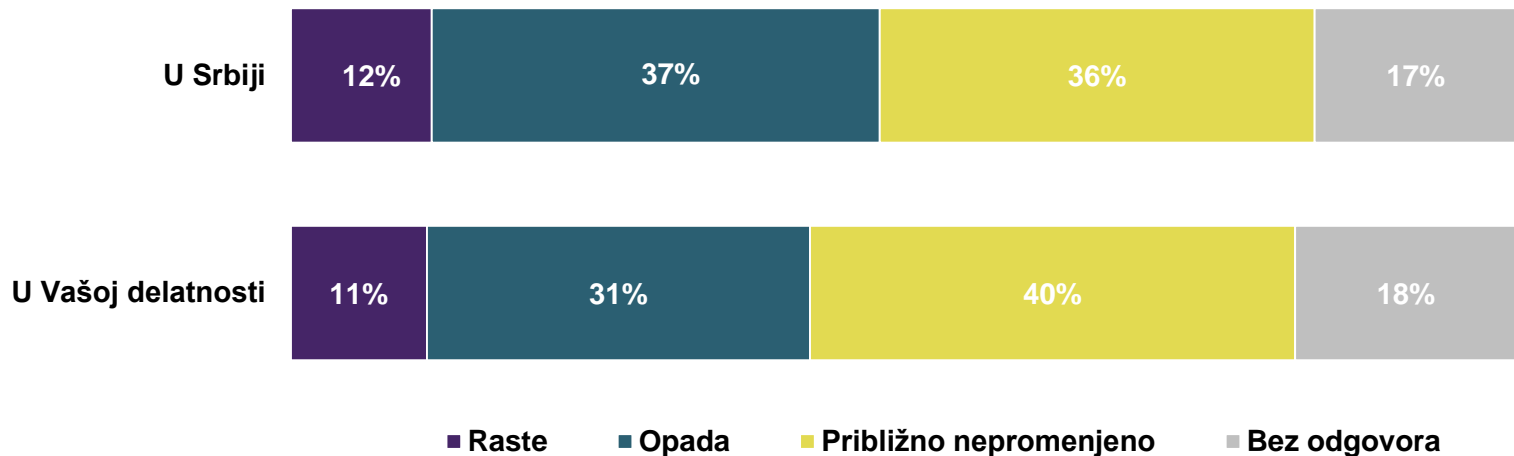
Baza: Ukupna ciljna populacija

Statistički značajno više u odnosu na 2023

Statistički značajno niže u odnosu na 2023

# PERCEPCIJA: Kretanje neformalnog poslovanja u poslednjih 12 meseci

Posmatrajući poslednjih godinu dana, oko 70% smatra da siva ekonomija opada ili stagnira, dok tek svaki deseti smatra da je porasla.

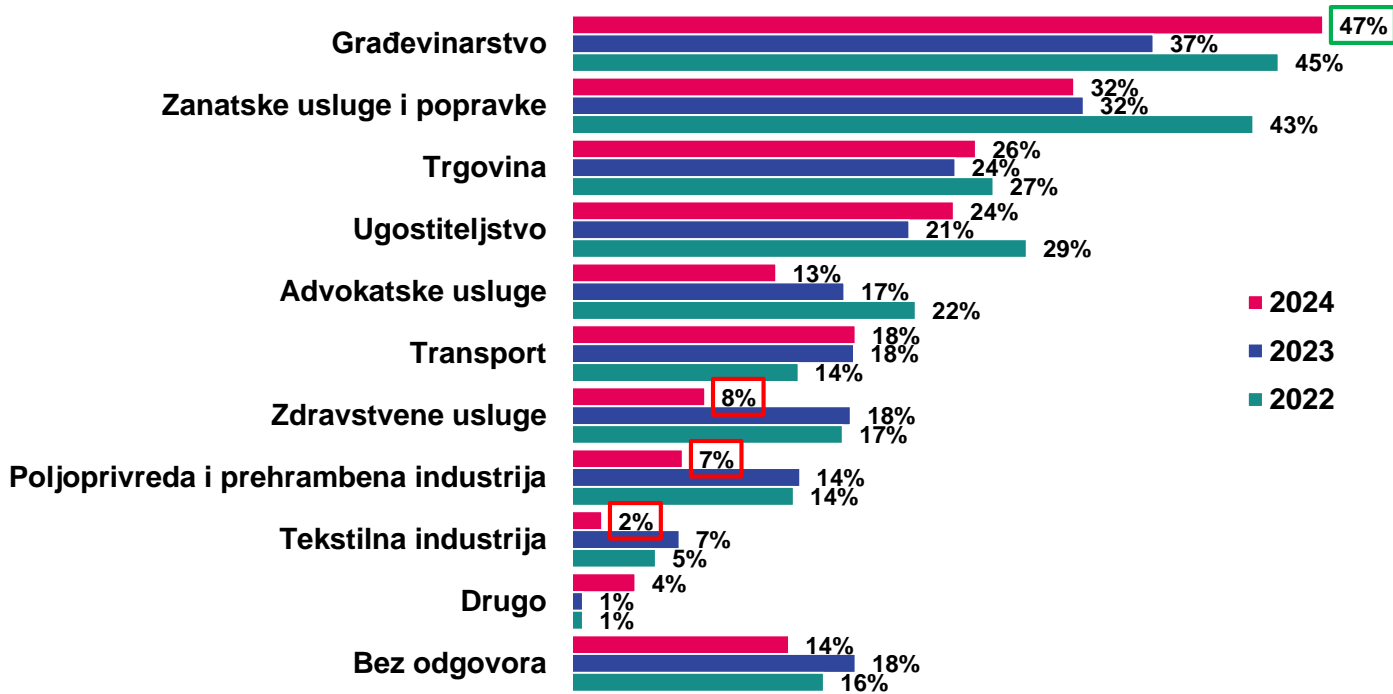


Kako biste ocenili kretanje neformalnog poslovanja/ sive ekonomije u poslednjih 12 meseci...?

Baza: Ukupna ciljna populacija

# Neformalno poslovanje po sektorima

Kao i u prošlom talasu istraživanja, privrednici su mišljenja da je siva ekonomija najrasprostranjenija u građevinarstvu, potom u zanatskim uslugama, trgovini i ugostiteljstvu. S druge strane, zdravstvene usluge, poljoprivreda i tekstilna industrija se značajno ređe pominju u kontekstu raširenog neformalnog poslovanja.



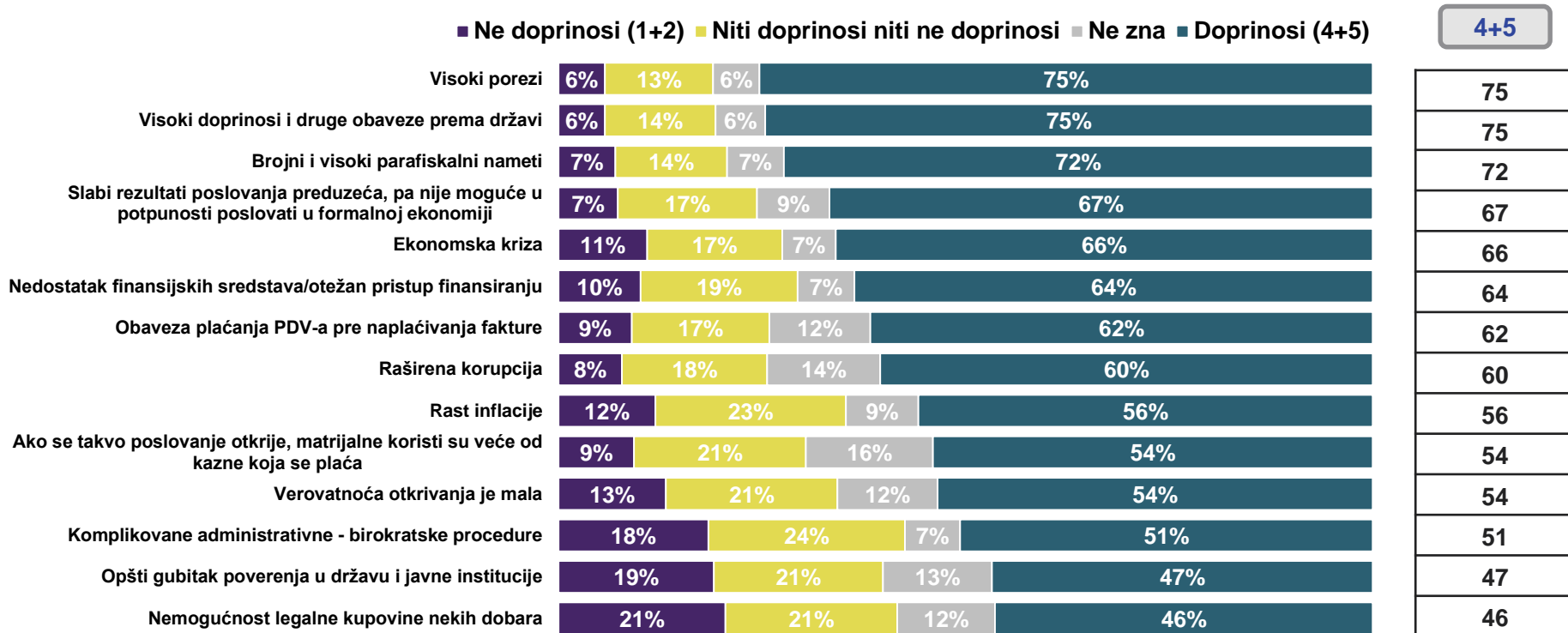
U kojim sektorima je, po Vašem mišljenju, neformalno poslovanje najzastupljenije?

MOGUĆE VIŠE ODGOVORA Baza: Ukupna ciljna populacija

Statistički značajno više u odnosu na 2023  
Statistički značajno niže u odnosu na 2023

# Razlozi neformalnog poslovanja

Visoki porezi, visoki doprinosi i druge obaveze prema državi, kao i brojni i visoki parafiskalni nameti i dalje predstavljaju tri glavna razloga zbog kojih se preduzeća okreću neformalnom poslovanju. Pored ovoga, oko dve trećine preduzeća ističe da postojanju sive ekonomije doprinose i slabi rezultati preduzeća, ekonomska kriza i nedostatak finansijskih sredstava.

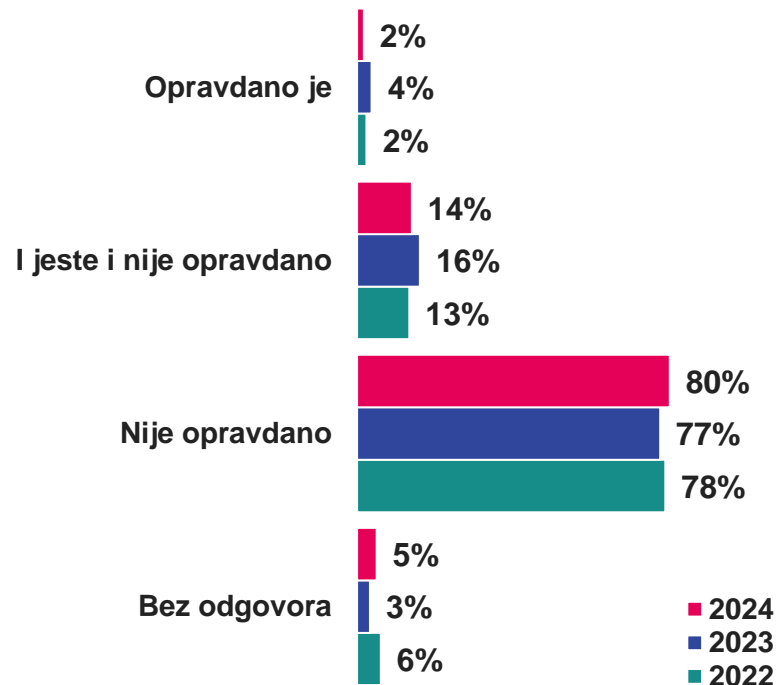
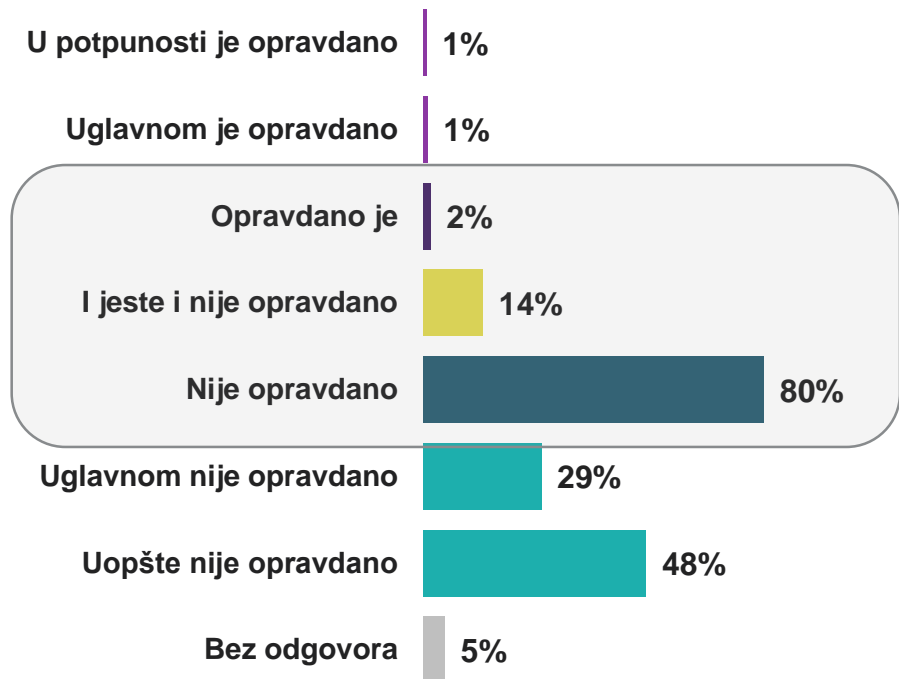


U kojoj meri sledeći razlozi doprinose postojanju neformalnog poslovanja u Srbiji?

Baza: Ukupna ciljna populacija

# Opravdanost neformalnog poslovanja

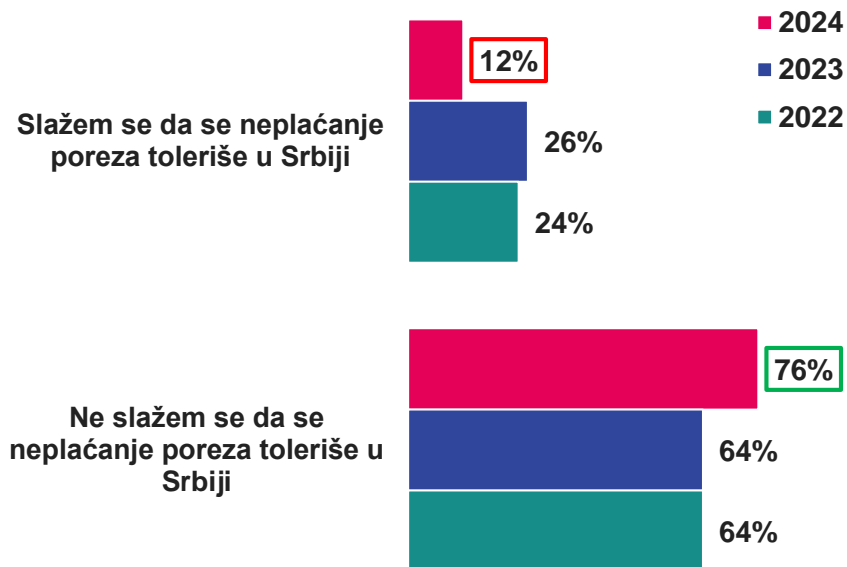
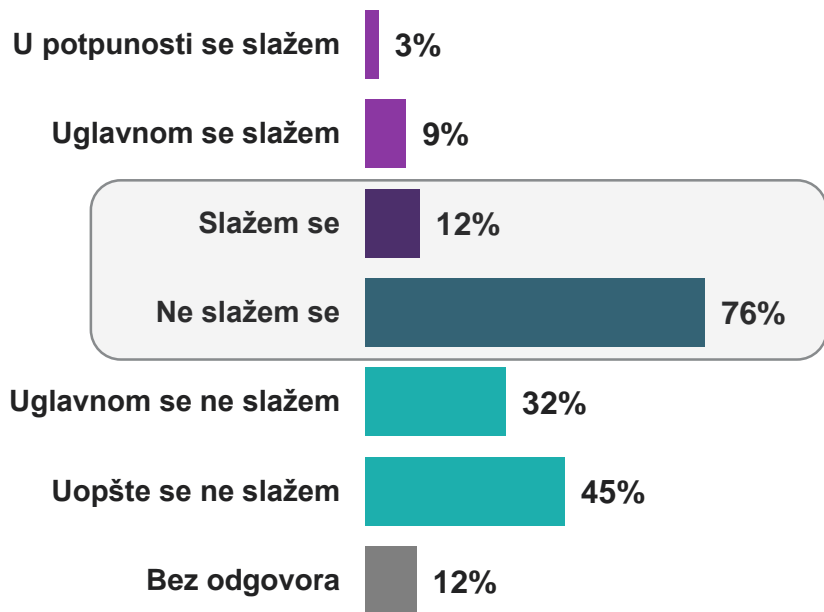
Kao i do sada, četiri od pet preduzeća ne opravdava neformalno poslovanje, dok svega 2% smatra da jeste opravdano.





# Izbegavanje plaćanja poreza

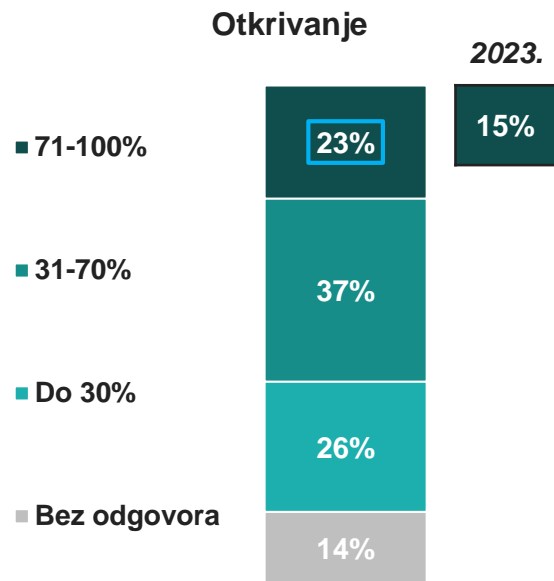
Tri četvrtine privrednika smatra da se izbegavanje plaćanja poreza u Srbiji ne toleriše, što je značajno više nego u prethodna dva talasa kada je oko dve trećine preduzeća zauzimalo ovakav stav.



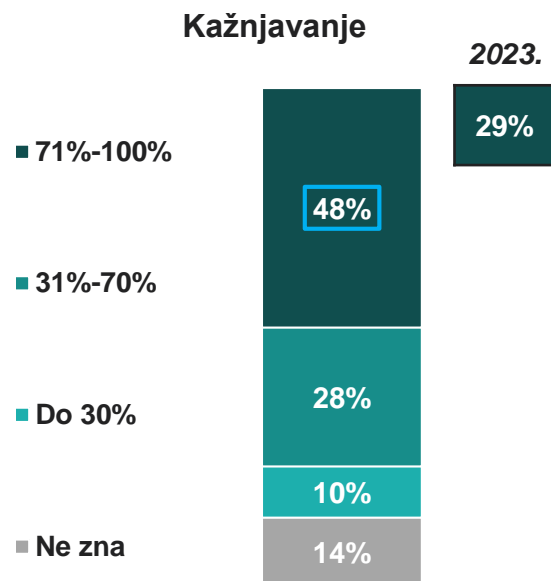
U kojoj meri se slažete sa tvrdnjom: izbegavanje plaćanja poreza je ponašanje koje se toleriše u Srbiji?  
Baza: Ukupna ciljna populacija

# Rizici neformalnog poslovanja

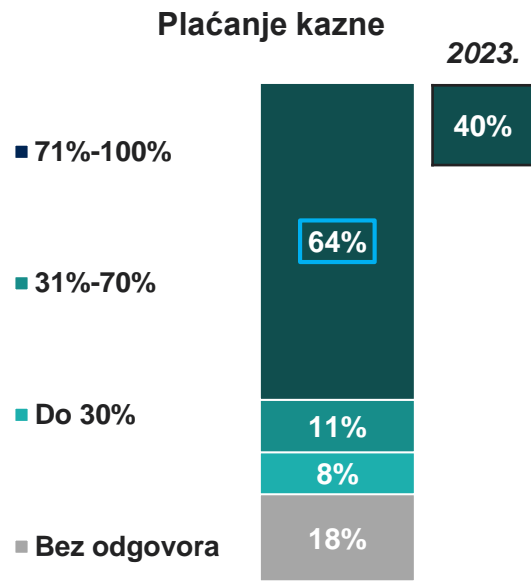
Čini se da su privrednici znatno uvereniji nego prošle godine da su velike šanse da se preduzeća koja posluju u sivoj zoni otkriju, kazne i na kraju tu kaznu i plate.



Preduzeća čije poslovanje nije u potpunosti formalno rizikuju da će biti otkrivena. Ocenite verovatnoću da će preduzeće koje neformalno posluje biti otkriveno?



Ako bude otkriveno, šta mislite koja je verovatnoća da se preduzeću tj. direktoru/preduzetniku izrekne kazna?



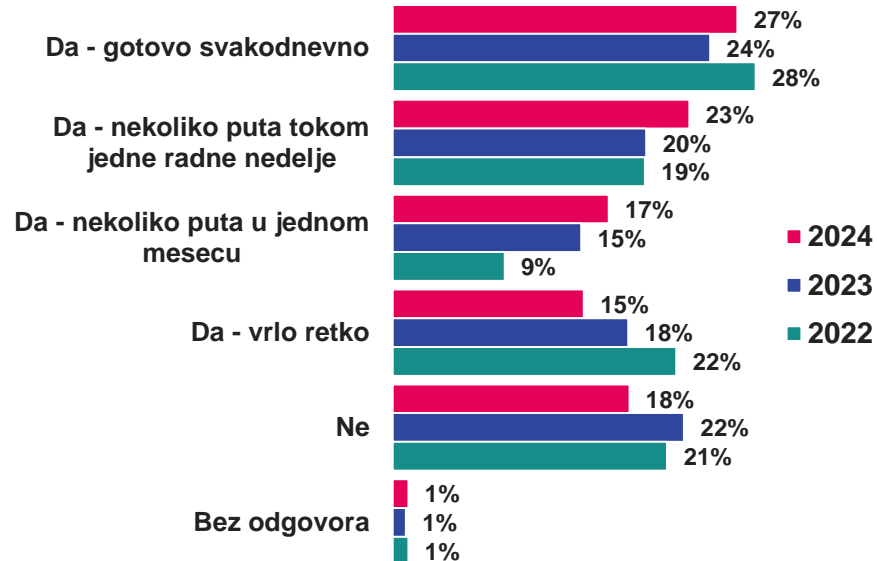
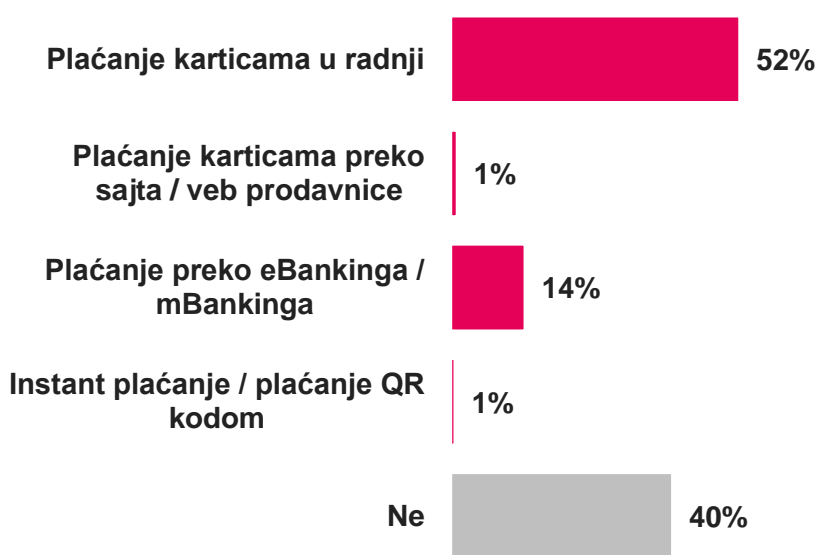
Ako se izrekne kazna, šta mislite koliko je verovatno da će ta kazna biti i plaćena?

# BEZGOTOVINSKI NAČINI PLAĆANJA



# Bezgotovinsko plaćanja

Bez bitnije razlike u odnosu na prethodni talas, više od polovine preduzeća nudi mogućnost bezgotovinskog plaćanja (najviše putem kartica u radnji – 52%), dok 40% ne nudi ovu opciju. Kao i u prethodnim talasima, oko četvrtine privrednika navodi da klijenti gotovo svakodnevno pitaju za plaćanje karticom (27%).



Da li vaše preduzeće trenutno pruža klijentima – fizičkim licima neki vid bezgotovinskog plaćanja? **MOGUĆE VIŠE ODGOVORA**

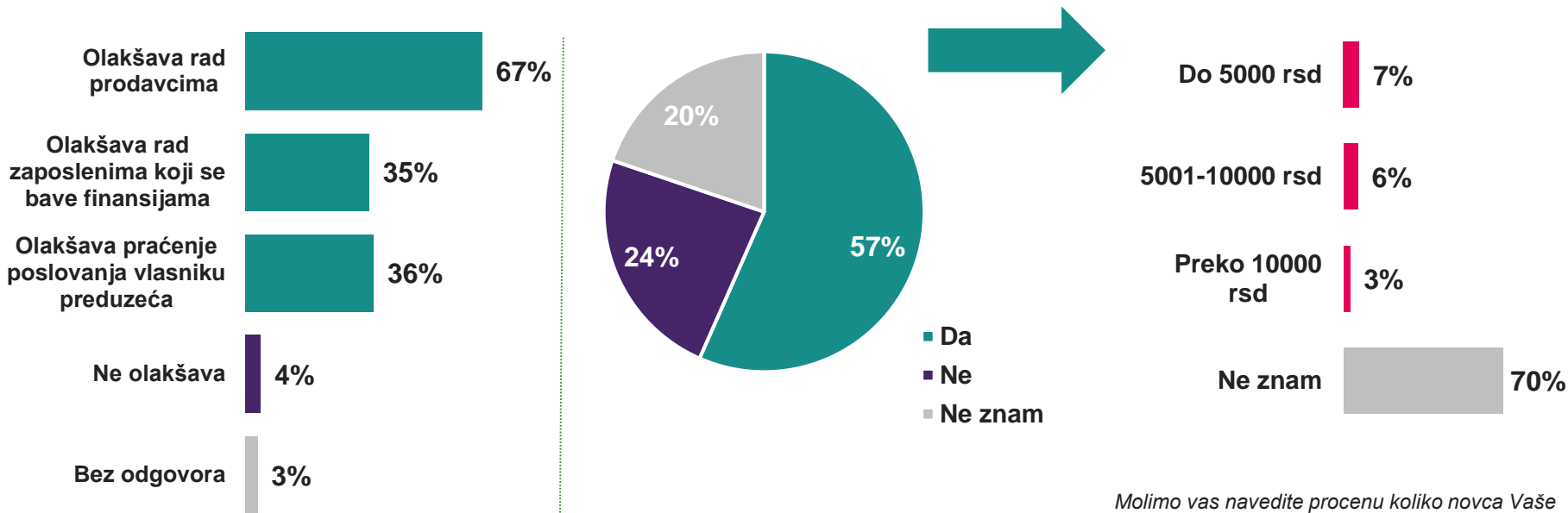
Da li vam se dešava da vas klijenti pitaju da li mogu da plate karticom?

Baza: Oni koji prodaju robu/pružaju usluge direktno fizičkim licima  
(2024 -73% od ciljane populacije, 2023 -76% od ciljane populacije,  
2022 – 69% od ciljane populacije)

  Statistički značajno više u odnosu na 2023  
  Statistički značajno niže u odnosu na 2023

# Benefiti uvođenja bezgotovinskog plaćanja

Dve trećine preduzeća koja nude opciju bezgotovinskog plaćanja smatra da je to olakšalo rad prodavcima, a skoro 60% navodi da im je to omogućilo i određene uštede (u proseku, 8,237 dinara na mesečnom nivou).



Da li smatrate da uvođenje bezgotovinskih plaćanja olakšava rad u vašem preduzeću?

Da li smatrate da ste uvođenjem bezgotovinskog plaćanja ostvarili uštede na troškovima manipulacije gotovinom (nema potrebe za prevozom, pakovanjem, čuvanjem gotovine i slično)?

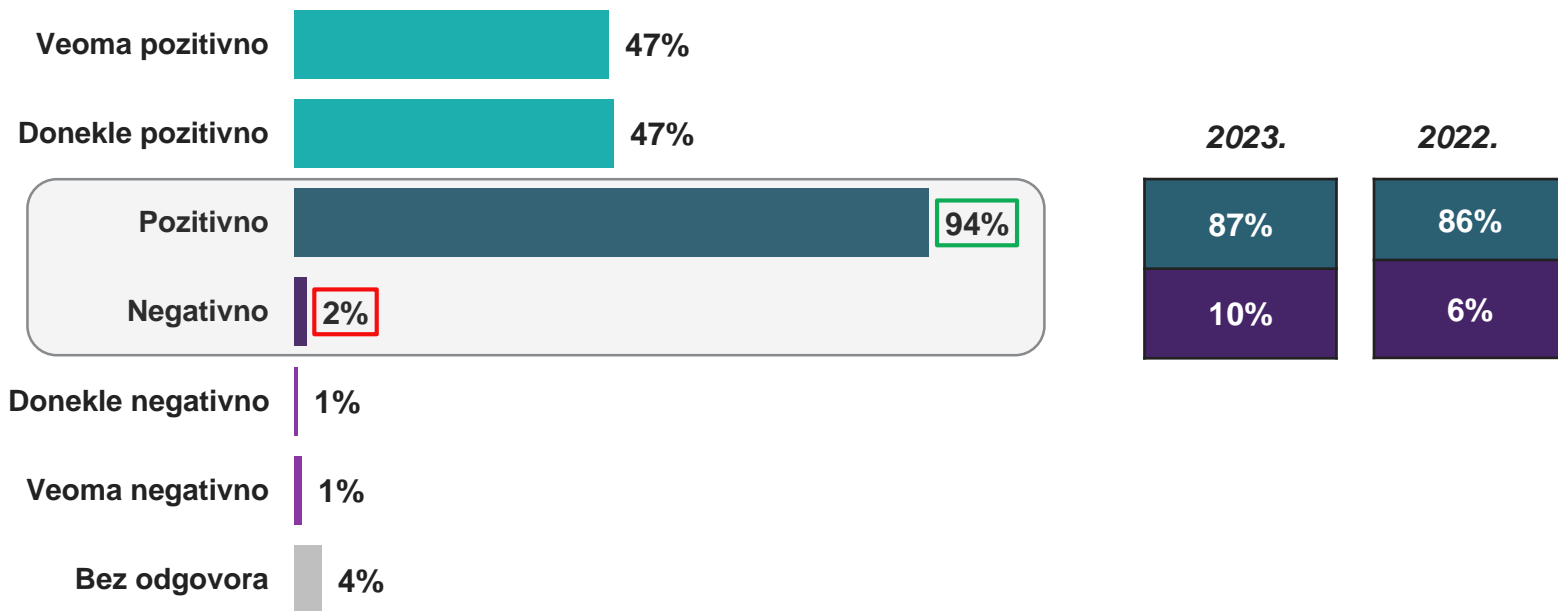
Molimo vas navedite procenu koliko novca Vaše preduzeće uštedi na mesečnom nivou po osnovu uvođenja bezgotovinskog plaćanja?

Baza: Preduzeća/preduzetnici koji smatraju da su uvođenjem bezgotovinskog plaćanja ostvarili uštede na troškovima manipulacije gotovinom (25% od ciljane populacije)

Baza: Oni koji prodaju robu/pružaju usluge direktno fizičkim licima i koriste bezgotovinsko plaćanje (2024 – 44% od ciljane populacije, 2023 – 45% od ciljane populacije, 2022 – 50% od ciljane populacije)

# Uticaj bezgotovinskog plaćanja na poslovanje

Skoro svi privredni subjekti (94%) koji svojim kupcima pružaju mogućnost bezgotovinskog plaćanja tvrde da je ono pozitivno uticalo na poslovanje preduzeća. Broj njihovih istomišljenika je u prošlim talasima bio značajno manji, dok je, posledično, bilo više onih koji su negativno ocenjivali efekat bezgotovinskog plaćanja. Samo 2% negativno ocenjuje uticaj bezgotovinskog plaćanja.



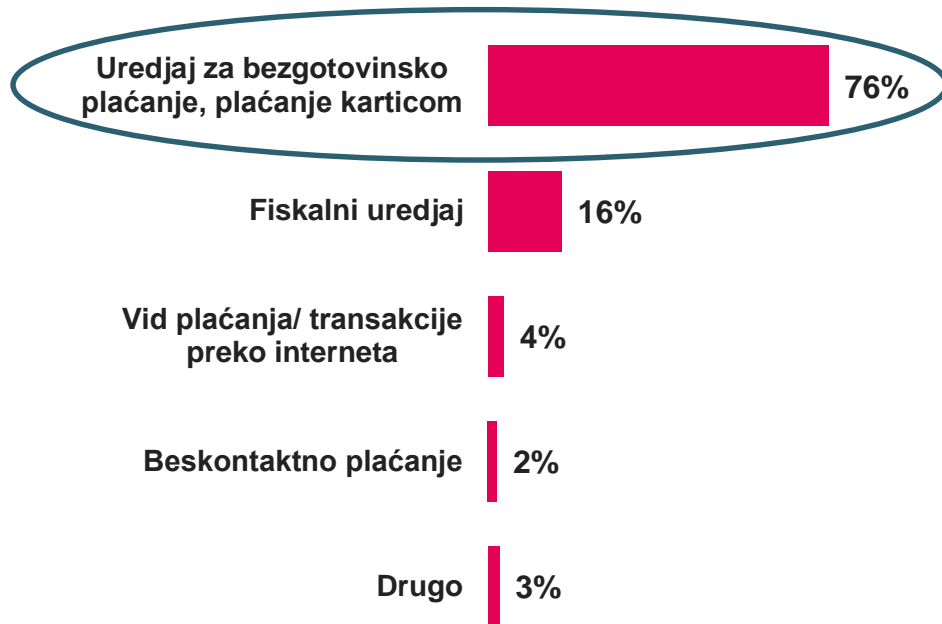
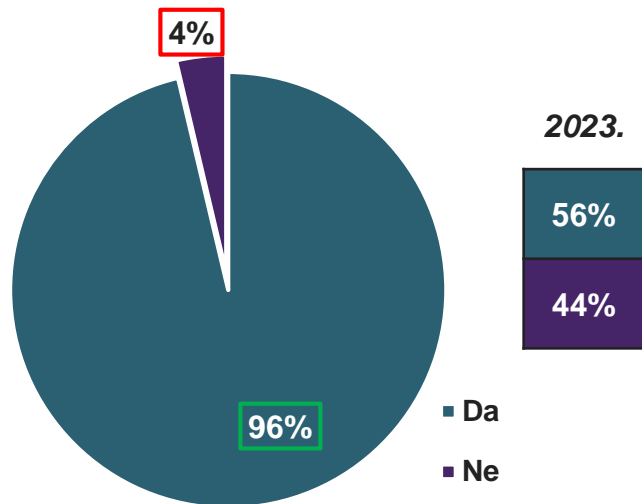
Na koji način je uvođenje bezgotovinskog plaćanja uticalo na poslovanje Vašeg preduzeća?

Baza: Oni koji prodaju robu/pružaju usluge direktno fizičkim licima i koriste bezgotovinsko plaćanje (2024 – 44% od ciljane populacije, 2023 – 45% od ciljane populacije, 2022 – 50% od ciljane populacije)

Statistički značajno više u odnosu na 2023  
Statistički značajno niže u odnosu na 2023

# POS terminal

Gotovo sva preduzeća koja su u sistemu fiskalizacije navode da znaju šta je POS terminal, što je daleko više nego prošle godine (96% prema 56%), a od tog broja, tri četvrtine daje ispravan odgovor.



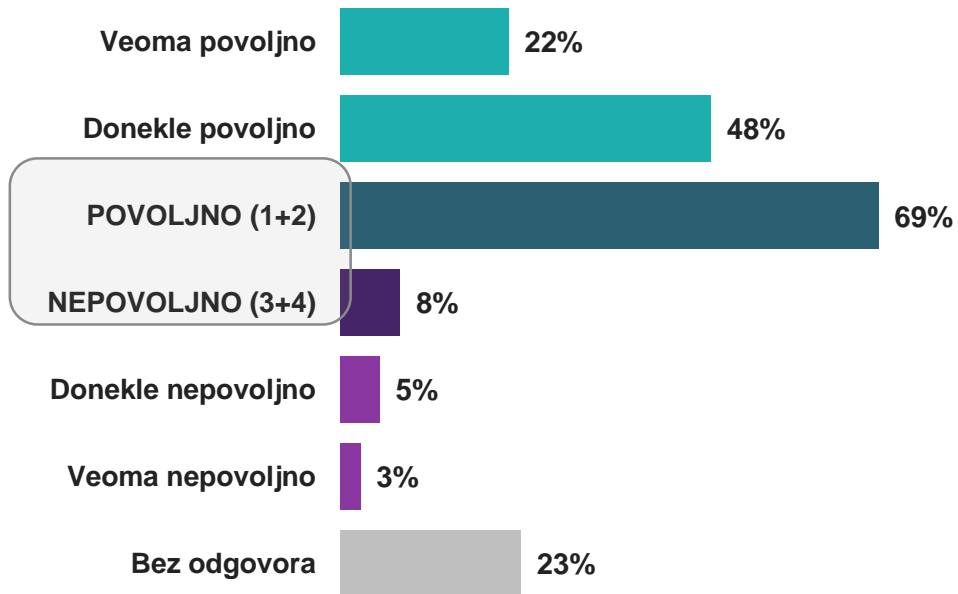
Da li znate šta je to POS terminal?

Baza: Preduzeća koja su u sistemu fiskalizacije (2024 – 63% od ciljane populacije, 2023 – 70% od ciljane populacije)

□ Statistički značajno više u odnosu na 2023  
□ Statistički značajno niže u odnosu na 2023

# POS Program

Uz objašnjenje šta POS Program podrazumeva, sedam od deset privrednika ga ocenjuje pozitivno.



*Kako biste ocenili pogodnosti koje POS program nudi malim trgovcima (besplatan POS, 0,99% trgovačka naknada, bez fiksnih troškova Baza: Ukupna ciljna populacija*



# Mere podsticaja za uvođenje bezgotovinskog plaćanja

Najveći broj privrednika smatra da bi poreski podsticaji za bezgotovinska plaćanja (42%), umanjeње trgovačke naknade koju plaćaju trgovci za plaćanje karticama (40%) i subvencije za POS (33%) bili najkorisniji podsticaji za uvođenje bezgotovinskog plaćanja.



*Koje mere bi najviše podstakle trgovce (mala i srednja preduzeća) da uvedu bezgotovinsko plaćanje u Srbiji? DO TRI ODGOVORA.*

Baza: Ukupna ciljna populacija

# HVALA